Servicepakete

roboplanet

	Basic	Standard	Premium
1. Lieferung und Inbetriebnahme			
Lieferung des Roboters innerhalb DE Speditionkosten einmalig	inklusive	inklusive	inklusive
Onboarding-Service (ein weiterer Kundendiensttermin) kostenlos eine Stunde Remote	inklusive	inklusive	inklusive
Austauschmaschine innerhalb von 4 Werktagen	-	inklusive	inklusive
2. Technischer Support & Service			
Remote Support: Mo - Fr, 8 - 17 Uhr max. 1 Stunde im Monat (Je weitere 0,25 liegen bei 25 € remote. Vor Ort Service SVS liegt bei 30 € je 15 Min.)	inklusive	inklusive	inklusive
1. Störungsbeseitigung vor Ort u. exkl. Ersatzteile; während diesem Einsatz wird die jährliche Wartung mit umgesetzt. 2. Inspektion & Wartung inkl. Anfahrt und Arbeitszeit	-	1 x jährlich	2 x jährlich
Service Level Agreements (SLAs) mit garantierten Reaktionszeiten* Mo-Fr	16 Stunden	16 Stunden	16 Stunden
3. Wartung & Ersatzteile			
1. Zustandüberwachung & Diagnostik für vorausschauende Wartung (Predictive Maintenance) 2. Live Prüfung durch den technischen Support, mit echten Daten 3. inkl. Berichterstattung 4. Wartungs- und Leistungsreportings	6 x jährlich	monatlich	wöchentlich *inkl. Push Benach-richtigung via Mail oder ähnliches

RoboPlanet Gmbh
Schatzbogen 39, 81829 München
AG München HRB 296113, USt-IdNr. DE400464410

info@robo-planet.de

www.robo-planet.de

Servicepakete

roboplanet

	Basic	Standard	Premium
4. Software & Digitalisierung			
Vollumfängliche Sicherheits-/ Software und System-Updates (Firmware, Features)	inklusive	inklusive	inklusive
Mobile App zur Steuerung und Überwachung	inklusive	inklusive	inklusive
5. Schulung & Betreuung			
Beratungsgespräche durch Fachpersonal remote	inklusive 1 Std. im Monat	inklusive 1 Std. im Monat	inklusive 2 Std. im Monat
Anwendertraining des Personals nach Bedarf maximal 1 Stunde im Rahmen der Wartung, oder Remote	-	1 x jährlich	2 x jährlich
6. Vertragsmodelle & Vorteile			
Konditionsvorteile durch Service-bindung, Verschleiß, -Verbrauch und Ersatzteile	10 %	15 %	20 %

* Werktags Montag - Freitag
Erreichbarkeit Technik: Mo - Fr, 08 - 17 Uhr

RoboPlanet Gmbh
Schatzbogen 39, 81829 München
AG München HRB 296113, USt-IdNr. DE400464410

info@robo-planet.de

www.robo-planet.de

Servicepakete

Preisübersicht:

Alle Preise netto, zzgl. gesetzlicher MwSt.

	Basic	Standard	Premium
Gausium Phantas / Pudu ET1	149 €	199 €	349 €
Pudu CC1 & Pro	149 €	199 €	349 €
Gausium Scrubber 50 & Gausium Omnie & Gausium Mira	149 €	219 €	384 €
Scrubber 75 & Pudu BG1 Pro & Gausium Marvel	149 €	239 €	419 €
Kehrroboter	149 €	199 €	349 €
Serviceroboter	149 €	199 €	349 €
Lieferroboter	149 €	199 €	349 €

Mengenrabatte:

- Bei Abschluss von 25 Serviceverträgen 10 € Rabatt pro Vertrag und Monat
- Bei Abschluss von 50 Serviceverträgen 20 € Rabatt pro Vertrag und Monat

Sonstiges:

Die Nutzung der Olivaw-Plattform ist mit einer monatlichen Gebühr von 30 € pro Roboter verbunden.